

令和6年度 事業所評価

【放課後等デイサービス】

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 RUI

公表日 令和7年3月1日

対象者数：13

回収数：13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	屋内で体を動かす遊びが できている。	複数の指導訓練室があり、児童の人数に対して余裕のあるスペースを確保しています。 ・訓練室ごとに取り組む活動の内容を分け、様々な活動に取り組める環境作りを行うことで、児童が自分で過ごし方を選択することができるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	0%	0%	8%	職員の人数をきちんと把握できない。	・基準を満たし、余裕のある人員配置を行っています。 ・児童指導員や保育士だけでなく、理学療法士などの専門性を持ったスタッフも在籍しており、様々な視点から支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ホワイトボードに予定が書かれていてわかりやすい。	・事業所が建物の2階に位置しているため、事業所に来るまでに階段をのぼる必要があります。児童の様子や特性に合わせてより安全な移動を行うことができるよう配慮しています。 ・1日のスケジュールをホワイトボードを用いて視覚的に確認できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつもきれい。	・毎日掃除を行っています。感染症対策として、アルコール消毒、換気、衛生面での管理を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	こどもの特性に応じた支援をしてきています。	それぞれの児童の特性をスタッフ間で情報共有し支援が行えるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		公表している支援プログラムに基づき支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもに必要な支援を考えている。	アンケートや面談等を通して、児童や保護者の方のニーズや課題をくみ取りながら、支援計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		支援計画を作成するにあたり、ガイドラインに基づいて、児童ひとりひとりに必要な項目を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	計画に沿った支援をしてもらっている。	支援計画をスタッフ全員が周知し、支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 特に土曜日様々などところにおでかけを計画して下さっています。 いろいろな活動ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日や長期休暇などには、より多くの社会体験活動ができるようプログラムを組んでいます。 児童からの提案や要望なども行事の中に組み込むことで、主体的に活動に参加することができるようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	8%	8%	46%	わからない。	<ul style="list-style-type: none"> 時期を問わず様々な感染症が流行していることから、今年度も積極的な交流は控えています。 外出先で出会った児童と自然な形で交流を持つことがあり、一緒に遊ぶ姿がみられています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	説明があった。	利用開始時に重要事項説明書等を元に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	説明があった。	支援計画を示しながら、説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69%	15%	0%	15%	わからない。	<ul style="list-style-type: none"> 要望等を確認しながら実施について検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	連絡帳でその日のできごとを知ることができている。	<ul style="list-style-type: none"> 利用ごとに連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えていきます。 連絡帳や送迎時に伝えられなかったことは、電話やLINE等で伝えることで、情報や状況の共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%	面談で助言がされる。	お忙しい中、保護者の方にも時間を作っていただき、定期的な面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	されている。	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や送迎時に保護者の方と児童の様子等の情報共有や相談等を行っています。 必要に応じて電話やLINE等も活用しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62%	15%	0%	23%	保護者が参加できる行事はあるが、ほかの保護者と話せる雰囲気ではなかった。	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭りやハロウィンパーティーなどの保護者参加型の行事を行っています。 保護者会等の開催については、要望等を確認しながら実施について検討していきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	相談や申し入れにすぐに対応している。	相談や申し入れ等には、電話やLINEなどを活用し、早めの対応に努めております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳で情報伝達ができています。	児童や保護者の方とお話をする際や連絡帳を記入する際には、難しい言葉は使わず伝わりやすい言葉や内容で伝えるよう心掛けています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77%	0%	0%	23%	発信されているかわからない。	<ul style="list-style-type: none"> LINEや連絡帳などで、連絡事項、行事予定等をお知らせしています。 Instagramでは行事や日常の様子を写真でお知らせしています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	留意されている。	<ul style="list-style-type: none"> 外部の方及び児童がいる場面においては、個人情報が漏れるような対応、会話等は行わないよう徹底しています。 個人情報を含む書類は鍵付き書庫で保管しています。また、不必要な事業所外への持ち出し等がないよう徹底しています。 写真等の取扱いについても、事前に確認を行い、各児童ごとに対応しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	8%	0%	15%	保護者に対して訓練は実施されていない。	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルを策定し、必要に応じて保護者の方にもお渡しし、連携を取ることができるよう努めています。 様々な場면을想定した訓練を定期的実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	0%	0%	15%	避難訓練が活動に入っている。	災害や非常事態等の様々な場면을想定し、年に2回以上、避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	気を付けている。	安全計画を作成し、研修や訓練を行っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	小さなけがに対しても連絡がある。	電話やLINEで、発生状況などを詳細に連絡するよう努めております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	安心して通えている。	今後も児童が安心して通うことができる場となるよう努めていきます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%	お友達と遊べるのが楽しい。	多くの児童がお休みすることなく、お友だちやスタッフとの関わり、外出レクや季節の行事などを楽しみに通所してくれており、スタッフ一同大変うれしく思っています。児童のライフステージ等に合わせて、利用頻度などの調整を行い、児童やご家族のニーズに沿った支援を提供できるよう努めています。今後もスタッフや支援の質を高めながら、ニーズに合わせた支援を行うことができるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 先の見通しを持って支援している。 満足している。 	いつも嬉しいお言葉をかけていただき、ありがとうございます。スタッフ一同、日々の支援の励みになっております。児童への支援だけでなく、保護者の方やご家族の皆様にも安心して利用していただける事業所となるよう、より一層精進してまいります。今後とも宜しくお願いたします。

令和6年度 事業所評価

【保育所等訪問支援】

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 RUI

公表日 令和7年3月1日

対象者数：12

回収数：9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	44%	11%	0%	44%		現在、教具教材を用いた支援を行う場面自体がありませんが、児童の実態に合わせた支援提供に努めています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	78%	11%	0%	11%		保護者の方との面談の際は、個室を使用しプライバシーの保護に努めております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		利用開始時に説明しております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		利用開始時に保護者の方や学校へ相談し、決定しています
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%	0%	0%	0%		基準を満たした人員配置を行っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	訪問時の記録が丁寧で、様子がわかりやすい。	それぞれの児童の特性をスタッフ間で情報共有し支援が行えるよう努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		アンケートや面談等を通して、児童や保護者の方のニーズや課題をくみ取りながら、支援計画の作成を行っています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	89%	11%	0%	0%		訪問先施設や担任の先生との情報共有の中で意向を聞いています。
	9	保育所等訪問支援計画には、「保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		ガイドラインを踏まえながら、具体的な支援内容の設定を行っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		支援計画に沿って支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		訪問先施設のルールに基づき訪問支援を行っています。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		利用開始時に説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		利用開始時に説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	78%	0%	11%	11%		要望等を確認しながら実施について検討していきたいと思っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	89%	11%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援報告書での情報共有を行っています。 ・必要に応じて、電話やLINEなどでの情報共有も行っております。 ・保護者の方からも相談がある場合は連絡をいただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	11%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、保護者の方にも時間を作っていただき、面談を行っています。 ・電話やLINEなどでも相談等を受けています。 ・保護者の方からも相談がある場合は連絡をいただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	丁寧な対応、寄り添いをしてくれる。	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問報告書や電話やLINE等も活用し、保護者の方と児童の様子等の情報共有を行っています。 ・保護者の方からも相談がある場合は連絡をいただいております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	申し入れをしたことはないが、対応していただけないという説明で安心感がある。	相談や申し入れ等には、電話やLINEなどを活用し、早めの対応を務めております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		児童や保護者の方とお話をする際や報告書を記入する際には、難しい言葉は使わず伝わりやすい言葉や内容で伝えるよう心掛けています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時に訪問先施設と児童の様子等を情報共有するなど、お話をする時間を設けています。 ・訪問先施設と共有させていただいた情報は、保育所等訪問支援報告書で保護者の方へお伝えしています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		訪問した際、訪問先施設との情報共有などを行っています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保育所等訪問支援報告書で情報共有を行っています。また、必要に応じて電話やLINE等を活用しています。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	0%	33%		自己評価の結果はホームページで公表しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		<ul style="list-style-type: none"> ・外部の方及び児童がいる場面においては、個人情報が漏れるような対応、会話等は行わないよう徹底しています。 ・個人情報を含む書類は鍵付き書庫で保管しています。また、不必要な事業所外への持ち出し等がないよう徹底しています。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		訪問先施設のルールに沿って行動しています。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		訪問先施設のルールに沿って行動しています。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	89%	0%	11%	0%		児童のライフステージ等に合わせて、児童やご家族のニーズに沿った支援を提供できるよう努めています。今後もスタッフや支援の質を高めながら、ニーズに合わせた支援を行うことができるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても満足している。	いつも嬉しいお言葉をかけていただき、ありがとうございます。スタッフ一同、日々の支援の励みになっております。児童への支援だけでなく、保護者の方やご家族の皆様にも安心して利用していただける事業所となるよう、より一層精進してまいります。今後とも宜しくお願いいたします。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月1日				
RUI		対象者数：8		回収数：5		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> わかりやすく具体的に記述されている。 指導の手がかりとしていつも参考にしている。 学校側の取り組みの意図を伝えている面もあるため取り入れやすい。 	今後も訪問先施設の状況と児童の様子を踏まえた助言や説明が行えるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 大変満足している。 適切なアドバイスがある。 知識面では満足しているが、技術を発揮する場面は少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もスタッフの知識や技術の向上に努めてまいります。 状況や必要に応じて、より直接的な支援を行うことも検討していければと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧に対応している。 子どもの様子は共通理解できている。 	今後も継続して取り組んでまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	40%	60%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 生徒の実態把握が細かく、適切なアドバイスがあるので困りごとが減っている。 学校での様子を保護者に客観的に伝えてくれているが、解消までには至っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 短期的な解消が難しいケースについては、情報共有や連携を継続していくことで、効果的な働きかけや支援を行っていただければと思います。 課題や困りごとについて、少しずつでも軽減を図ることができるよう、今後もよろしくお願いたします。
5	事業所からの支援に満足していますか。	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 生徒の理解や情報共有ができています。 	嬉しいお言葉ありがとうございます。訪問先施設の先生方のご協力のもと訪問支援を行うことができています。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子を文書で丁寧に報告いただき参考になる。 事前の連絡等が丁寧に助かっている。 					<p>いつもお忙しい中、訪問先施設の先生方には児童の様子を共有する時間を作っていただき、そして嬉しいお言葉までありがとうございます。スタッフ一同、日々の支援の励みになっております。</p> <p>児童への支援だけでなく、安心して保育所等訪問支援を利用いただける事業所となるよう、より一層精進してまいります。</p> <p>今後ともよろしくお願いたします。</p>	