

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月1日

事業所名 RUI

保護者等数（児童数）：13 回収数：11 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・活動（遊ぶ）部屋があるのが良い。	・複数の指導訓練室があり、児童の人数に対して余裕のあるスペースを確保しています。 ・訓練室ごとに取り組み活動の内容を分け、様々な活動に取り組みめる環境作りを行うことで、児童が自分で過ごし方を選択することができるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	・職員が何人いるのか、はっきり分からない。	・基準を満たし、余裕のある人員配置を行っています。 ・児童指導員や保育士だけでなく、理学療法士などの専門性を持ったスタッフも在籍しており、様々な視点から支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%		事業所が建物の2階に位置しているため、事業所に来るまでに階段をのぼる必要があります。児童の様子や特性に合わせてより安全な移動を行うことができるよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・作成されていると思う。	アンケートや面談等を通して、児童や保護者の方のニーズや課題をくみ取りながら、計画書の作成を行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	・いつも違う活動をしていると思う。	・土曜日や長期休暇などには、より多くの社会体験活動ができるようプログラムを組んでいます。 ・児童からの提案や要望なども行事の中に組み込むことで、主体的に活動に参加することができるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	64%	0%	・デイのお友だち以外と遊んだという話は聞いたことがないので分からない。	・時期を問わず様々な感染症が流行していることから、今年度も積極的な交流は控えています。 ・外出先で出会った児童と自然な形で交流を持つことができ、一緒に遊ぶ姿がみられています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・支援の内容については計画書に詳しく書いてもらっている。	利用開始時に重要事項説明書等を元に説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・何かあればお知らせしてくれるのでありがたい。 ・連絡帳でいつも様子を伝えてくれるのでありがたい。 ・家での様子などもお知らせできたらと思います。	・利用ごとに連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えていきます。連絡帳や送迎時に伝えられなかったことは、電話やLINE等で伝えることで、情報や状況の共有を行っています。 ・相談事や気になることがある時には、保護者の方からもご連絡をいただけるので、情報共有を行うことができます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・丁寧に支援して下さりありがたい。 ・面談をしてもらっている。	お忙しい中、保護者の方にも時間を作っていただき、定期的に面談を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	55%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポウリングやBBQなど、親子での活動がある。</li> <li>・保護者同士の連携とまではなっていないように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時期を問わず様々な感染症が流行していることから、保護者同士の交流の機会を設けることが難しい状況であったものの、状況をみながら保護者参加型の行事を行っています。</li> <li>・保護者会等の開催については、要望等を確認しながら実施について検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を言ったことはないが、もしあった場合はすぐに対応してもらえと思う。</li> </ul>	事業所の対応に対して疑問や不安な点がある際には、保護者の方からすぐにご連絡をいただけるため、早期に対応・検討することができ、事業所としても大変ありがたく感じています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく話したり、伝えたりしてくれるのでありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童や保護者の方とお話をする際には、難しい言葉は使わずに伝わりやすい言葉や内容で伝えるよう心掛けています。</li> <li>・連絡事項等がある場合には、電話やLINEなどを活用し、ご家庭に合わせた連絡方法で情報共有を行っています。</li> <li>・今後も事業所内での情報共有や確認を徹底し、情報伝達の漏れがないよう対応してまいります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタで発信されている。</li> <li>・利用予定表に予定を書いてくれているので分かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信を発行し、日々の支援に繋がる内容や連絡事項、行事予定等をお知らせしています。</li> <li>・Instagramでは行事や日常の様子を写真でお知らせしています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真では顔を出さないようお願いしているので、スタンプなどで対応してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部の方及び児童がいる場面においては、個人情報漏れるような対応、会話等は行わないよう徹底しています。</li> <li>・個人情報を含む書類は鍵付き書庫で保管しています。また、不必要な事業所外への持ち出し等がないよう徹底しています。</li> <li>・写真等の取扱いについても、事前に確認を行い、各児童ごとに対応しています。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明してもらっています。</li> </ul>	各マニュアルを策定し、必要に応じて保護者の方にもお渡しし、連携を取ることができるよう努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしていただきありがたい。</li> </ul>	災害や非常事態等の様々な場面を想定し、年に2回以上、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	9%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にお出かけを楽しみにしている。</li> <li>・同級生と遊べるのを楽しみにしている。</li> <li>・小学生の頃はとても楽しみにしていたが、中学生になり気持ちの変化が出てきた。</li> </ul>	多くの児童がお休みすることなく、お友だちやスタッフとの関わり、外出レクや季節の行事などを楽しみに通所してくれており、スタッフ一同大変うれしく思っています。児童のライフステージに合わせて、利用頻度などの調整を行い、児童やご家族のニーズに沿った支援を提供できるよう努めています。今後もスタッフや支援の質を高めながら、ニーズに合わせた支援を行うことができるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく理解してくださり、とてもありがたいです。</li> <li>・満足している。</li> <li>・これからもよろしく願います。</li> </ul>	いつも嬉しいお言葉をかけていただき、ありがとうございます。スタッフ一同、日々の支援の励みになっております。児童への支援だけでなく、保護者の方やご家族の皆様にも安心して利用いただける事業所となるよう、より一層精進してまいります。今後とも宜しく願っています。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。